

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

На основании закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323 ФЗ

ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

1. На своевременное и полное обследование в условиях медицинского центра.
2. На получение качественной высококвалифицированной стоматологической помощи.
3. На получение неотложной стоматологической помощи.
4. На доступную и достоверную информацию о сфере услуг.
5. На достоверную информацию об исходе лечения.
6. На выбор лечащего врача.
7. Отказаться от лечения, если поведение и действия врача противоречат правилам врачебной этики и деонтологии.
8. Направлять жалобы на работу медперсонала руководству центра, а также в вышестоящие контролирующие организации.
9. На безвозмездное устранение недостатков лечения в течение оговоренного гарантийного срока.
10. На государственную защиту своих прав.
11. Пациент имеет право на защиту персональных данных в целях защиты его права на неприкосновенность его частной жизни, личной и семейной тайны.
12. Пациент имеет право на сохранение врачебной тайны
13. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей его здоровье. На основании письменного заявления пациенту либо его законному представителю предоставляются отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

1. Являться на прием к врачу в указанное в талоне время. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи.
2. Соблюдать правила личной гигиены.
3. Сообщить врачу о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, которые могут стать причиной осложнений.
4. Информировать врача о наличии инфекционных или венерических болезней.
5. Предупредить о наличии ВИЧ-инфекции или СПИДа.
6. Строго выполнять рекомендации и назначения лечащего врача.
7. При возникновении осложнений в течение гарантийного срока явиться на прием.
8. Бережно относиться к имуществу клиники.
9. Соблюдать правила поведения в общественных местах, быть взаимно вежливыми.

Администрация ФЛДЦ «Единство»